



LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

KEMENTERIAN PEMUDA
DAN OLAH RAGA

2024

www.kemenpora.go.id | skm.kemenpora.go.id

**#bangga
melayani
bangsa**

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan • Kuntabel • Kompeten
Harmonis • Loyal • Adaptif • Kolaboratif

Kata Pengantar

Alhamdulillah, puji Syukur kami panjatkan kepada Allah SWT sehingga laporan hasil Survei Kepuasan Masyarakat Kementerian Pemuda dan Olahraga Tahun 2024 ini dapat tersusun. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan implementasi dari Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yang secara tegas menyatakan bahwa setiap penyelenggara pelayanan publik berkewajiban melakukan penilaian kinerja secara berkala sebagai upaya untuk mendapatkan gambaran terkait persepsi masyarakat terhadap pelayanan publik yang telah diberikan, meningkatkan kualitas layanan serta mengakomodir harapan masyarakat sebagai penerima layanan.

Kementerian Pemuda dan Olahraga memiliki tanggung jawab besar dalam memberikan pelayanan yang optimal dan berkualitas kepada masyarakat, khususnya dibidang pemuda dan olahraga. Kualitas pelayanan pada dasarnya merupakan kesesuaian antara pelayanan yang dirasakan dengan pelayanan yang diharapkan, guna mengukur tingkat ketersesuaian tersebut maka dilaksanakanl Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan dievaluasi pelaksanaannya secara berkala yang terangkum dalam Laporan Survei Kepuasan Masyarakat.

Kami menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam pelaksanaan survey dan penyusunan laporan ini. Apabila terdapat kekeliruan dalam penulisan, maka sangat kami harapkan arahan dan masukan yang membangun. Penyusunan laporan ini tidak terlepas pula dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh sebab itu kami ingin mengucapkan rasa terima kasih dan apresiasi kepada pihak-pihak yang telah membantu.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat dan membantu kami dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan publik.

Jakarta, 13 Desember 2024

Sekretaris Kementerian Pemuda dan Olahraga,



[Signature]
Dr. Gunawan Suswantoro

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	1
Daftar Isi.....	2
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	3
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	3
1.3 Maksud dan Tujuan	4
1.4 Sasaran dan Manfaat	4
BAB II PENGUMPULAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DARI UNIT PELAYANAN PUBLIK (UPP)	
2.1 Persiapan dan Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	6
2.2 Unit Pelaksana SKM	7
BAB III HASIL PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) UNIT KERJA	
3.1 Matrik Hasil Pelaksanaan SKM Kemenpora	11
3.2 Tindak Lanjut hasil Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Kementerian Pemuda dan Olahraga Tahun 2023.....	18
3.3 Analisis dan Rencana Tindak Lanjut hasil Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Kementerian Pemuda dan Olahraga Tahun 2024.....	22
BAB IV KESIMPULAN	
4.1 Kesimpulan	26
Lampiran.....	27

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Reformasi birokrasi merupakan upaya untuk melakukan transisi dan pembaharuan terhadap sistem penyelenggaraan pemerintahan dalam rangka meningkatkan kinerja birokrasi yang optimal dan mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik. Sesuai dengan Perpres Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025 maupun Road Map Reformasi Birokrasi Nasional 2020-2024, asas yang akan dikedepankan adalah Fokus dan Prioritas. Fokus berarti bahwa upaya Reformasi Birokrasi akan dilakukan secara fokus pada akar masalah tata kelola pemerintahan. Prioritas berarti setiap instansi akan memilih prioritas perbaikan tata kelola pemerintahan sesuai dengan karakteristik sumber daya dan tantangan yang dihadapi.

Pelayanan publik oleh aparatur pemerintah saat ini masih banyak dijumpai kelemahan sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat, hal ini ditandai dengan masih adanya berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan di berbagai media massa sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintahan. Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat, maka Kementerian Pemuda dan Olahraga terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat sebagai penerima pelayanan publik. Dalam rangka mengevaluasi kinerja pelayanan publik, pemerintah telah mengeluarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Sehubungan dengan hal tersebut maka dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan, Kemenpora perlu mengambil langkah strategis untuk mendorong upaya perbaikan pelayanan publik melalui Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-

Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah untuk mengetahui kualitas pelayanan publik di Kementerian Pemuda dan Olahraga. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) menggambarkan kinerja pelayanan yang dapat dijadikan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.

Sedangkan tujuan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah:

1. Untuk mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan Kementerian Pemuda dan Olahraga;
2. Memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk menilai secara obyektif dan periodik terhadap perkembangan kinerja pelayanan Kementerian Pemuda dan Olahraga; dan
3. Menjadi media evaluasi dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

1.4 Sasaran dan Manfaat

Sasaran dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), antara lain:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik; dan
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik.

Selain itu, dengan dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) diperoleh juga manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur pelayanan dalam penyelenggara pelayanan publik;

2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit kerja secara periodik; dan
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

BAB II

PENGUMPULAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DARI UNIT PELAYANAN PUBLIK (UPP)

2.1 Persiapan dan Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Pelaksanaan SKM di lingkungan Kemenpora diawali dengan peyampaian Nota Dinas Nomor: OT.04/2.5.1/SET/II/2024 tanggal 5 Februari 2024 perihal Permohonan data Person in Charge (PIC) Pengelola Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Data Target Populasi Pengguna Layanan Tahun 2024 Tingkat Eselon I dan Eselon II. Selanjutnya unit-unit menyampaikan nama PIC beserta data jumlah populasi pengguna layanan kepada Biro Sumber Daya Manusia dan Organisasi (SDMO). Selama pelaksanaan SKM, Kementerian Pemuda dan Olahraga melakukan pemantauan dan evaluasi secara berkala periode triwulan dan semester guna memastikan pelaksanaan SKM sesuai dengan aturan yang berlaku.

Tabel 1.1. Jadwal Pelaksanaan SKM Kementerian Pemuda dan Olahraga 2024

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1	Persiapan	Januari - Februari
2	Pengumpulan Data SKM	Februari – November
3	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	November
4	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	November – Desember

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat oleh unit teknis menggunakan metode survey eksploratif, yaitu metode penelitian yang sumber utama data dan informasinya diperoleh dari responden yang mengisi kuesioner sebagai sampel dengan daftar pertanyaan yang mengeksplorasi perspektif responden pasca menerima layanan publik. Survei eksploratif tersebut dilakukan dengan kuesioner elektronik yang diakses dari laman <https://skm.kemenpora.go.id/>.

Masyarakat yang melakukan survei pada aplikasi e-SKM telah mengalami proses pemberian pelayanan baik dalam kegiatan pelatihan atau pemberian bantuan yang diselenggarakan oleh unit-unit Kemenpora. Data yang diperoleh kemudian diolah dengan rumusan statistik yang telah terintegrasi dengan aplikasi. Hasil pengolahan data selanjutnya dianalisis kemudian dideskripsikan secara informatif dan terinci pada laman aplikasi e-SKM untuk mengukur tingkat kualitas layanan yang langsung bisa diakses oleh publik.

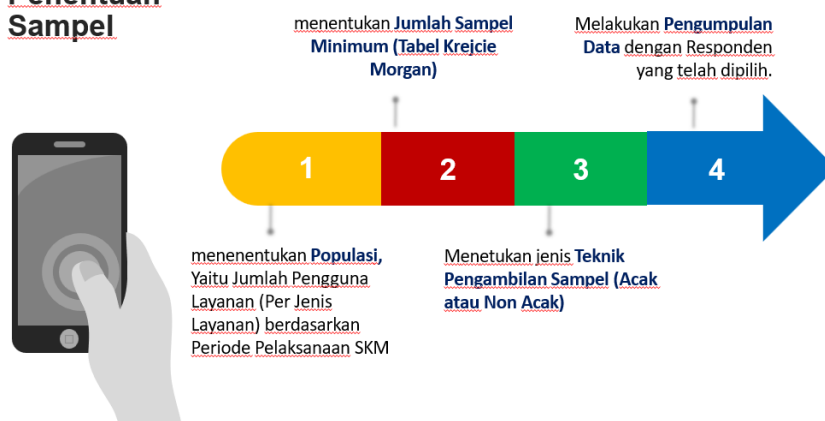
Gambar 1.1. Tampilan Aplikasi e-SKM Kementerian Pemuda dan Olahraga

The screenshot displays the e-SKM application interface. At the top, a dark blue header contains the 'E-SKM' logo and navigation links: Beranda, Form Survei (highlighted), Hasil Survei, Responden, Unduhan, FAQ, and Kontak. Below the header, the main content area features the 'Form Survei Kepuasan Masyarakat' title and the 'Kementerian Pemuda dan Olahraga' logo. A progress bar with four steps is shown: 'Data Unit Kerja' (selected), 'Identitas Responden', 'Daftar Pertanyaan', and 'Kirim Survei'. Below the progress bar, there are two input fields: 'Masukkan Token' and 'Tujuan layanan unit yang akan disurvei'. The 'Tujuan layanan unit yang akan disurvei' field has a placeholder text: 'Otomatis terisi ketika mengisi token dengan benar'. At the bottom, there are two buttons: 'Sebelumnya' and 'Selanjutnya'.

2.2 Unit Pelaksana SKM

Unit Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat di lingkungan Kemenpora dilakukan oleh semua unit organisasi dengan rincian sebanyak 5 (lima) unit Eselon 1 dan 26 (dua puluh enam) unit eselon 2. Pendataan populasi didasari dengan target program unit organisasi terkait selama tahun 2024 yang telah disepakati dalam renstra dan perjanjian kinerja. Selanjutnya ketika populasi telah terdata maka dilanjutkan dengan penentuan jumlah sampel minimal disesuaikan dari tabel Krejcie dan Morgan.

Tahapan Penentuan Sampel



Gambar 1.2. Tahapan Penentuan Sampel SKM Kementerian Pemuda dan Olahraga

Pelaksanaan survei dilakukan secara serentak oleh unit-unit terkait mulai tanggal 1 Januari hingga 15 November 2024 dengan total 8732 orang pengguna layanan, berikut perincian jumlah populasi dan sampel yang menjadi SKM di lingkungan Kemenpora:

Unit eselon 1

No	Unit	Populasi	Sampel
1	Sekretariat Kemenpora	1.192	566
2	Deputi Bidang Pemberdayaan Pemuda	33.383	1.445
3	Deputi Bidang Pengembangan Pemuda	4.030	1.036
4	Deputi Bidang Pembudayaan Olahraga	41.890	1.388
5	Deputi Bidang Peningkatan Prestasi Olahraga	2.904	1009

Unit eselon 2

No	Unit	Populasi	Sampel
1	Inspektorat	80	66
2	Biro Hukum dan Kerja Sama	30	28
3	Biro Sumber Daya Manusia dan Organisasi	100	80
4	Biro Perencanaan dan Keuangan	200	132
5	Biro Hubungan Masyarakat dan Umum	782	260
6	Sekretariat Deputi Bidang Pemberdayaan Pemuda	33	32

7	Asisten Deputy Karakter Pemuda	5150	357
8	Asisten Deputy Wawasan Pemuda	5000	357
9	Asisten Deputy Potensi Kemandirian Pemuda	19.000	377
10	Asisten Deputy Organisasi Kepemudaan dan Kepramukaan	2100	322
11	Asisten Deputy Bina Prasarana dan Sarana Pemuda	2100	322
12	Sekretariat Deputy Bidang Pengembangan Pemuda	50	44
13	Asisten Deputy Kepemimpinan Pemuda	2980	341
14	Asisten Deputy Kepeloporan Pemuda	500	217
15	Asisten Deputy Kewirausahaan Pemuda	500	217
16	Asisten Deputy Kemitraan Pemuda	500	217
17	Sekretariat Deputy Bidang Pembudayaan Olahraga	240	148
18	Asisten Deputy Olahraga Pendidikan	20.400	384
19	Asisten Deputy Olahraga Masyarakat	16.750	375
20	Asisten Deputy Olahraga Penyandang Disabilitas	4500	481
21	Sekretariat Deputy Bidang Peningkatan Prestasi Olahraga	600	234
22	Asisten Deputy Sentra Pembinaan Olahraga Prestasi	700	248
23	Asisten Deputy Olahragawan Andalan	900	269
24	Asisten Deputy Tenaga dan Organisasi Keolahragaan	700	248
25	Asisten Deputy Standardisasi, Akreditasi, Sertifikasi, Prasarana, dan Sarana Olahraga.	4 lembaga	

Pada akhir pelaksanaan SKM, sebagai tindak lanjut terhadap Surat dari Deputy Bidang Pelayanan Publik Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor : B/262/PP.06/2024 tanggal 23 September 2024 Hal : Kewajiban Penyampaian Laporan SKM dan FKP Tahun 2024 dan Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM dan FKP Tahun 2023, Sekretariat Kementerian Pemuda dan Olahraga c.q. Biro Sumber Daya Manusia dan Organisasi telah mengeluarkan Nota Dinas Nomor : HK.01/10.7.1/B-III/X/2024 tanggal 7 Oktober 2024 Hal : Permohonan Laporan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2024 kepada unit kerja terkait.

Sebagai upaya sinkronisasi data dan tindak lanjut dari nota dinas permohonan laporan, maka dilakukan koordinasi teknis dengan seluruh unit mengenai batas waktu

pelaporan SKM serta melakukan evaluasi akhir pelaksanaan SKM dan pendampingan penyusunan laporan kepada unit eselon 1 dengan melibatkan narasumber dari Deputi Pelayanan Publik, KemenPAN RB.

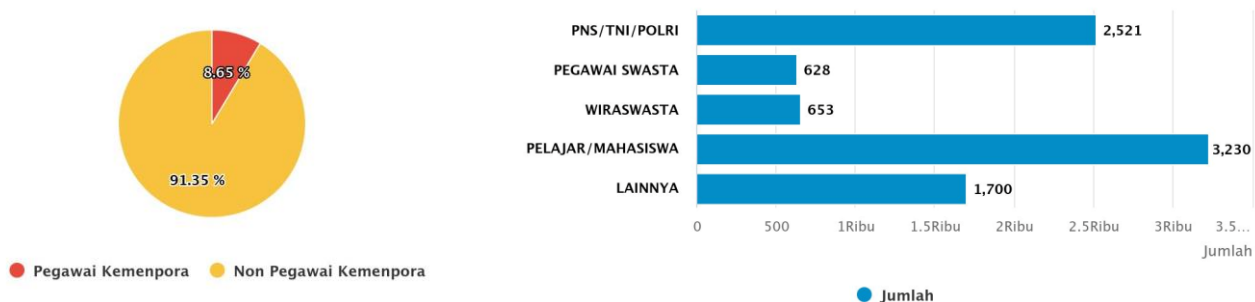
BAB III

HASIL PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) UNIT KERJA

Berdasarkan hasil pengumpulan data oleh 25 unit eselon 2 Kementerian Pemuda dan Olahraga selama periode survei tahun 2024, maka terhimpun 8732 orang responden dengan rincian sebagai berikut:



Bagan tersebut menggambarkan rentang usia dan latar pendidikan responden, yang mana masih didominasi usia pemuda dengan rentang usia 16-30 tahun dengan mayoritas latar pendidikan SMA hingga sarjana S1. Hal ini selaras dengan target peserta pada kegiatan-kegiatan bimbingan teknis, pelatihan atau seminar yang dilakukan unit-unit kepemudaan.



Kemudian dari segi latar pekerjaan responden, terdata masih didominasi oleh palajar dan mahasiswa sebanyak 3.230 orang dan disusul dengan ASN sebanyak 2.521 orang. ASN tersebut selain dari unsur internal Kemenpora yang menjadi target responden unit sekretariat namun jg dari dinas-dinas provinsi dan kabupaten kota yang menjadi peserta seminar maupun stakeholder kegiatan.

3.1 Matrik Hasil Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Kemenpora

No	Unit Pelayanan Publik	Periode Pelaksanaan*	Nilai Per Unsur**									IKM	Kategori	Jumlah responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut 2024	Realisasi Tindak Lanjut Periode Sebelumnya (%)
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9							
1	Deputi Bidang Pemberdayaan Pemuda	Tahunan (Januari – November)	89,05	88,55	87,49	93,15	89,22	90,15	91,33	95,78	90,28	90,56	SB (Sangat Baik)	2153	e-skm (skm.ke menpora .go.id)	1. Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 2. Sistem, Mekanisme, Prosedur 3. Persyaratan	Waktu Penyelesaian: Pelaksanaan bimbingan teknis pengembangan kompetensi pegawai di Bidang Pelayanan Publik pada 10 Juni 2024 dan 30 September 2024 Sistem, Mekanisme, dan Prosedur: Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik pada tanggal 31 Mei 2024 dengan agenda evaluasi dokumen dan implementasi Standar Pelayanan dan Pelaksanaan Bimbingan Teknis Penyusunan SOP pada tanggal 6-7 Juni 2024 Persyaratan: Melakukan penyederhanaan Standar Pelayanan Penyelenggaraan Youth Edulife Skill (YES) dan penyelenggaraan Pesta Prestasi sesuai Surat Keputusan Deputi Bidang	100%

No	Unit Pelayanan Publik	Periode Pelaksanaan*	Nilai Per Unsur**									IKM	Kategori	Jumlah responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut 2024	Realisasi Tindak Lanjut Periode Sebelumnya (%)
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9							
																	Pemberdayaan Pemuda Nomor 8.13.9 2024	
2	Deputi Bidang Pengembangan Pemuda	Tahunan (Januari – November)	88,98	88,85	87,79	94,38	88,57	89,63	90,68	96,57	89,68	90,57	SB (Sangat Baik)	1.218	e-skm (skm.ke menpora .go.id)	Waktu Penyelesaian	Waktu Monitoring dan evaluasi terhadap standar pelayanan khususnya pada komponen waktu pelayanan/durasi Melakukan audiensi dengan penerima layanan dengan kegiatan Forum Konsultasi Publik (FKP)	100%
3	Deputi Bidang Pembudayaan Olahraga	Tahunan (Januari – November)	86,99	86,64	85,35	93,84	86,49	88,40	89,56	97,07	87,57	89,10	SB (Sangat Baik)	2638	e-skm (skm.ke menpora .go.id)	1. Sistem, Mekanisme, Prosedur 2. Waktu Penyelesaian 3. Produk Spesifikasi Jenis Layanan	• Sistem Mekanisme Prosedur: Melakukan penyusunan Standar Pelayanan untuk Kegiatan Pelatihan SDM Pembina Olahraga Disabilitas oleh Asdep Olahraga Disabilitas pada bulan September 2024 • Melakukan penyusunan dan monitoring evaluasi penerapan SOP di lingkungan Deputi Pembudayaan Olahraga secara berkala • Waktu Penyelesaian: Memberikan masukan dan melakukan pemantauan terhadap unit teknis agar tepat waktu	100% Evaluasi Standar Pelayanan, Penambahan Fasilitas Parkir Disabilitas

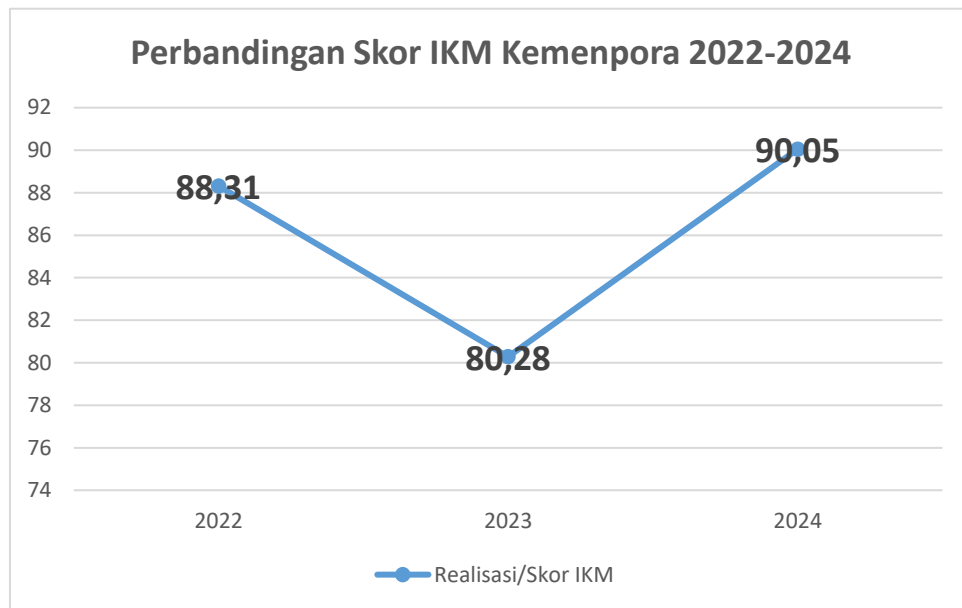
No	Unit Pelayanan Publik	Periode Pelaksanaan*	Nilai Per Unsur**									IKM	Kategori	Jumlah responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut 2024	Realisasi Tindak Lanjut Periode Sebelumnya (%)
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9							
																	dalam pemberian pelayanan/melaksanakan kegiatan sesuai SOP yang berlaku. • Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan: Melakukan pendataan terkait ketersediaan dan kecocokan Standar Pelayanan dan SOP dengan bentuk pelayanan yang diberikan.	
4	Deputi Bidang Peningkatan Prestasi Olahraga	Tahunan (Januari – November)	87,82	85,64	84,48	97,24	86,60	89,04	90,93	96,77	87,65	89,57	SB (Sangat Baik)	1948	e-skm (skm.ke menpor a.go.id)	1. Sistem, Mekanisme, Prosedur 2. Waktu Penyelesaian 3. Sarana dan Prasarana	Sarana dan Prasarana: Perlunya pengadaan di bidang sarana dan prasarana yang terkait dengan kenyamanan pengguna, seperti air conditioner yang perlu diperbaiki, microphone, sound system, dan projector pada ruang audiensi yang perlu pembaharuan, dan meningkatkan kenyamanan toilet dan ketersediaan toilet khusus disabilitas. Sistem, mekanisme dan prosedur: Mengadakan bimbingan teknis penyusunan dan review SOP dan Standar	100%

No	Unit Pelayanan Publik	Periode Pelaksanaan*	Nilai Per Unsur**									IKM	Kategori	Jumlah responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut 2024	Realisasi Tindak Lanjut Periode Sebelumnya (%)
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9							
																	Pelayanan unit kerja Waktu Penyelesaian : Melakukan penyusunan SOP dengan memperhatikan efisiensi waktu layanan	
5	Sekretariat Kemenpora	Tahunan (Januari – November)	89,46	89,82	88,11	95,93	88,26	90,18	91,38	96,98	86,08	90,69	SB (Sangat Baik)	835	e-skm (skm.ke menpora .go.id)	Sarana dan Prasarana	Melakukan evaluasi/ maintenance terhadap sarana dan prasarana yang ada, termasuk infrastruktur teknologi dalam mendukung pelayanan kepegawaian. Melakukan pengadaan ruang tamu yang lebih nyaman beserta prasarana pendukungnya di area lobi Gedung Graha Kemenpora.	100%
	Rata-rata Kementerian	Tahunan (Januari – November)	88,19	87,49	86,28	94,70	87,64	89,31	90,62	96,61	88,40	90,05	Sangat Baik	8790	e-skm (skm.ke menpora .go.id)	1. Persyaratan 2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur 3. Waktu Penyelesaian 4. Produk, Spesifikasi Jenis Layanan	Melakukan diskusi bersama dengan masyarakat/stakeholders terkait keinginan/kebutuhan waktu pelayanan yang diperlukan; Melakukan inovasi untuk mempersingkat waktu pelayanan yang diberikan. Perlunya mereviu dokumen maupun penerapan dari	100% Sudah dilakukan evaluasi Standar Pelayanan, Bimtek Penyusunan SOP dan Pelayanan kepada

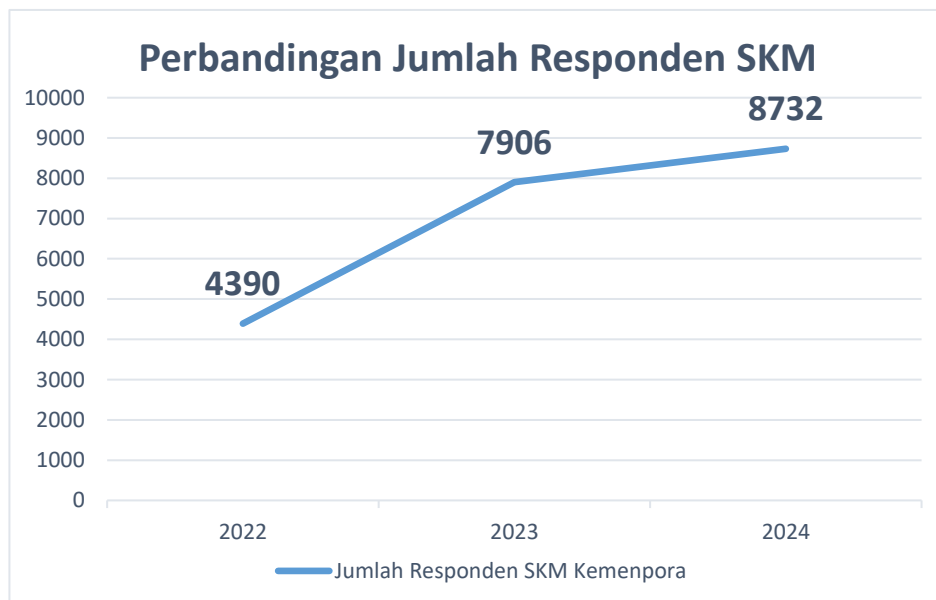
No	Unit Pelayanan Publik	Periode Pelaksanaan*	Nilai Per Unsur**									IKM	Kategori	Jumlah responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut 2024	Realisasi Tindak Lanjut Periode Sebelumnya (%)
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9							
																	Standar Operasional Prosedur (SOP) terkait system, mekanisme dan prosedur yang diberlakukan saat ini di lingkungan Kemenpora Pelaksana layanan perlu diikutsertakan dalam bimtek secara berkala terkait "service excellent" dan juga dipahami Kembali secara mendalam mengenai produk bisnis/tusi dari unit ybs.	Masyarakat Disabilitas

Indeks Kepuasan Masyarakat Kementerian Pemuda dan Olahraga tahun 2024 ini memperoleh skor **90,05** dengan predikat **Sangat Baik**. Ketercapaian ini berhasil diperoleh berkat kerja keras bersama serta evaluasi yang dilakukan secara berkala oleh unit pemberi layanan.

Jika melihat kecenderungan layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik, *trend* tingkat kepuasan penerima layanan di lingkungan Kementerian Pemuda dan Olahraga dapat dilihat melalui grafik berikut:



Tabel 3.1. Perbandingan Hasil Indeks SKM Kemenpora Periode 2022-2024



Tabel 3.2. Perbandingan Jumlah Responden e-SKM Kemenpora Periode 2022-2024

Tren hasil Indeks Kepuasan yang terdata pada aplikasi e-SKM Kemenpora sempat mengalami penurunan, khususnya pada tahun 2023. Pada tahun tersebut hasil IKM hanya diambil pada periode semester satu sehingga belum menggambarkan data final secara utuh. Pertumbuhan jumlah responden juga mengalami perubahan, laporan tahunan 2022 terdata 4390 orang, pada semester satu tahun 2023 meningkat signifikan 7906 orang dan pada tahun 2024 meningkat kembali hingga 8932 orang responden. Pertumbuhan jumlah ini tak lepas dari semakin pedulinya unit-unit teknis di Kementerian Pemuda dan Olahraga dalam meningkatkan peran serta masyarakat pengguna layanan untuk memberikan masukan dan saran atas pelayanan publik yang telah mereka terima.

3.2 Tindak Lanjut hasil Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Kementerian Pemuda dan Olahraga Tahun 2023.

Indeks Kepuasan Masyarakat pada aplikasi e-SKM Kementerian Pemuda dan Olahraga periode semester satu (1 Januari – 30 Juni 2023) mencapai skor 80,28, dengan kategori “Baik”.

Adapun hasil dari 9 (sembilan) indikator SKM yang diukur adalah sebagai berikut:

Hasil Survei
Kementerian Pemuda dan Olahraga
Periode Tanggal 01 Januari 2023 - 30 Juni 2023
Total Responden : 11297

Periode		Unit Kerja		
01-01-2023 s/d 30-06-2023		Kementerian Pemuda dan Olahraga		
#	Unsur SKM	Total Skor	Indeks	Keterangan
1	Persyaratan	35013	77,48	Baik
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	34800	77,01	Baik
3	Waktu Penyelesaian	34384	76,09	Kurang Baik
4	Biaya/Tarif	39306	86,98	Baik
5	Produk Spesifikasi jenis pelayanan	35340	78,21	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	35279	78,07	Baik
7	Perilaku Pelaksana	36578	80,95	Baik
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.	40713	90,10	Sangat Baik
9	Sarana dan Prasarana	35060	77,59	Baik
IKM			80,28	Baik

Tabel 3.3. Hasil Survei Lingkup Kemenpora Semester 1 Tahun 2023 pada Aplikasi e-SKM (skm.kemenpora.go.id)

Berdasarkan hasil dari 9 (sembilan) indikator SKM yang diukur tersebut maka di

analisis indikator dengan skor rendah dengan tindak lanjut perbaikan sebagai berikut:

1. Indikator dengan nilai paling rendah yaitu indikator Waktu Penyelesaian dengan nilai sebesar 76,09 atau katagori Kurang Baik dan Indikator Sistem, Mekanisme, dan Prosedur dengan nilai sebesar 77,01 atau kategori Baik;

Berdasarkan hasil SKM semester 1 (periode Januari – Juni) indikator yang mendapat nilai paling rendah adalah indikator Waktu Penyelesaian dan Sistem, Mekanisme, dan Prosedur hal tersebut disebabkan karena masih minimnya Standar Pelayanan dan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang dimiliki oleh unit kerja di Kementerian Pemuda dan Olahraga. Selain itu, penerapan mekanisme dan prosedur yang tertuang dalam dokumen Standar Pelayanan dan SOP belum dilaksanakan secara optimal oleh seluruh petugas pelayanan;

2. Berdasarkan hasil analisis diatas, maka telah dilaksanakan tindak lanjut dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kemenpora, antara lain:

NO	Unsur SKM	Rencana Tindak Lanjut	Target Pelaksanaan	Kegiatan
1)	Persyaratan	Melakukan bimbingan Teknis dan pedampingan dalam penyusunan Standar Pelayanan dan Standar Operasional Prosedur Instansi Pemerintah kepada seluruh unit kerja;	Juni – Oktober 2024	1. Terbitnya Kepmenpora Nomor 3 Tahun 2024 tentang Sistem Kerja di Lingkungan Kementerian Pemuda dan Olahraga; 2. Bimbingan Teknis SOP dan SP pada 18 Maret 2024 di Sotis Hotel Kemang; 3. Sosialisasi Peraturan Menteri Pemuda dan Olahraga Nomor 5 Tahun 2022 tentang Tata Naskah Dinas Kementerian Pemuda dan Olahraga pada 21 Oktober 2024 melalui zoom meeting

				4. Pemantauan dan Evaluasi Penerapan Sistem Kerja di Lingkungan Kemenpora pada 21 Oktober 2024 melalui zoom meeting 5. Penyesuaian Tata Naskah Dinas Kemenpora pasca terbitnya Perpres Nomor 187 Tahun 2024 pada 19 November 2024 melalui zoom meeting.
2)	Waktu Penyelesaian	Melakukan diskusi bersama dengan masyarakat/stakeholders terkait keinginan/kebutuhan waktu pelayanan yang diperlukan;	Januari – April 2024	Mengadakan kegiatan Forum Konsultasi Publik untuk menghimpun masukan perbaikan kualitas pelayanan publik yang dituangkan dalam dokumen Standar Pelayanan. Kegiatan dilaksanakan pada bulan Mei dan September 2024 yang diakomodir oleh Biro Sumber Daya Manusia dan Organisasi, Asisten Deputi Potensi Kemandirian Pemuda dan Asdep Olahraga Penyandang Disabilitas.
3)	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	Memberikan informasi yang transparan terkait pelayanan yang diberikan sehingga masyarakat memahami bahwa proses birokrasi yang dilalui untuk mendapatkan pelayanan;	Mei-September 2024	
4)	Kompetensi Pelaksana	Bimtek terkait “service excellent” dan memberikan pemahaman kembali	September 2024	Pelatihan Sensivitas Disabilitas bagi Pegawai di Lingkungan Kemenpora pada tanggal 11 September 2024 secara

		kepada petugas layanan mengenai produk bisnis/tusi dari unit pemberi layanan;		daring.
5)		Mengevaluasi kompetensi dan pemahaman petugas layanan terkait operasional aplikasi survei kepuasan masyarakat.	Januari – November 2024	1. Rapat Optimalisasi Layanan Aplikasi Survey Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Kemenpora pada 31 Januari 2024 2. Bimbingan Teknis Pelayanan Publik di Sotis Hotel Kemang pada 15 Februari 2024 3. Bimbingan Teknis Aplikasi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) versi 3.2 di Lingkungan Kemenpora Tahun 2024 di Hotel Arion Suites Kemang pada 24 April 2024 4. Evaluasi terhadap pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester 1 (periode Januari – Juni) Tahun 2024 melalui zoom meeting pada 27 Juni 2024 5. Terbitnya Surat Edaran Nomor HK.01/3.15.20/SET.BII/I

				II/2024 tentang Penerapan Aplikasi Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Kementerian Pemuda dan Olahraga 6. Bimbingan Teknis Penyusunan Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat dan Pembinaan Inovasi Pelayanan Publik di Sotis Hotel Kemang pada 27 September 2024.
--	--	--	--	---

3.3 Analisis dan Rencana Tindak Lanjut hasil Pelaksanaan SKM Kementerian Pemuda dan Olahraga Tahun 2024.

Berdasarkan hasil Indeks Kepuasan Masyarakat pada aplikasi e-SKM Kementerian Pemuda dan Olahraga periode semester satu (1 Januari – 15 Januari 2024) diperoleh nilai indeks sebesar 90,03 dengan kategori “Sangat Baik”.

Adapun hasil dari 9 (sembilan) indikator SKM yang diukur adalah sebagai berikut:

E-SKM BerandaForm SurveiHasil SurveiRespondenUnduhanFAQKontak				
Hasil Survei Kementerian Pemuda dan Olahraga Periode Tanggal 01 Januari 2024 - 15 November 2024 Total Responden : 8732				
Periode 01-01-2024 s/d 15-11-2024 Unit Kerja Kementerian Pemuda dan Olahraga Q				
#	Unsur SKM	Total Skor	Indeks	Keterangan
1	Persyaratan	30837	88,29	Baik
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	30594	87,59	Baik
3	Waktu Penyelesaian	30169	86,37	Baik
4	Biaya/Tarif	33103	94,77	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi jenis pelayanan	30646	87,74	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	31232	89,42	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	31691	90,73	Sangat Baik
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.	33795	96,76	Sangat Baik
9	Sarana dan Prasarana	30940	88,58	Sangat Baik
IKM			90,03	Sangat Baik

Tabel 3.4. Hasil Survei Lingkup Kemenpora Periode 1 Januari-15 November 2024 pada Aplikasi e-SKM (skm.kemenpora.go.id)

Berdasarkan hasil dari 9 (sembilan) indikator SKM yang diukur tersebut maka di analisis indikator dengan nilai yang paling tinggi dengan nilai yang paling rendah dengan rencana tindak lanjut perbaikan sebagai berikut:

1. Indikator dengan nilai paling tinggi (Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan nilai sebesar 96,76 dengan kategori Sangat Baik);

Berdasarkan hasil SKM tahun 2024 indikator yang mendapat nilai paling tinggi adalah Penanganan, Pengaduan, Saran, dan Masukan hal tersebut disebabkan oleh tersedianya kanal – kanal pengaduan yang aktif. Kanal pengaduan yang disediakan antara lain melalui situs resmi (website), kanal pengaduan dari Kantor Staf Presiden (KSP) SP4N LAPOR!, serta berbagai sosial media baik di level kementerian, ke deputian hingga keasdepan yang semakin aktif. Selain itu, respon pengaduan yang diberikan juga sesuai dengan harapan serta waktu yang diharapkan oleh masyarakat.

2. Indikator dengan nilai paling rendah yaitu indikator Waktu Penyelesaian nilai sebesar 86,37 dengan kategori Baik dan Sistem, Mekanisme, dan Prosedur nilai sebesar 87,59 dengan kategori Baik;

Berdasarkan indikator yang mendapat nilai paling rendah adalah indikator Waktu

Penyelesaian dan Sistem, Mekanisme, dan Prosedur hal tersebut disebabkan karena masih belum banyaknya dokumen Standar Pelayanan dan Standar Operasional Prosedur yang dimiliki oleh unit kerja di Kementerian Pemuda dan Olahraga. Selain itu, penerapan mekanisme dan prosedur yang tertuang dalam dokumen Standar Pelayanan dan SOP belum dilaksanakan secara optimal oleh seluruh petugas pelayanan di setiap unit kerja;

3. Berdasarkan hasil analisis diatas, maka Kementerian Pemuda dan Olahraga telah menyusun Rencana Tindak Lanjut dalam upaya meningkatkan pelayanan publik di Kemenpora di tahun berikutnya, antara lain:

NO	Unsur SKM	Rencana Tindak Lanjut	Target Pelaksanaan	Ket
1)	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Melakukan bimbingan Teknis terkait kebijakan penyusunan Standar Pelayanan dan Standar Operasional Prosedur Instansi Pemerintah kepada seluruh unit kerja;	Juni – Agustus 2025	
		Dokumen Standar Pelayanan (SP) dan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang ditetapkan, tertuang dalam PK Eselon 2 Kementerian Pemuda dan Olahraga.	Januari – Februari 2025	
2)	Waktu Penyelesaian	Menerapkan pelayanan publik sesuai dengan Standar Pelayanan dan Standar Operasional Prosedur Instansi Pemerintah yang telah ditetapkan.	Januari- November 2025	

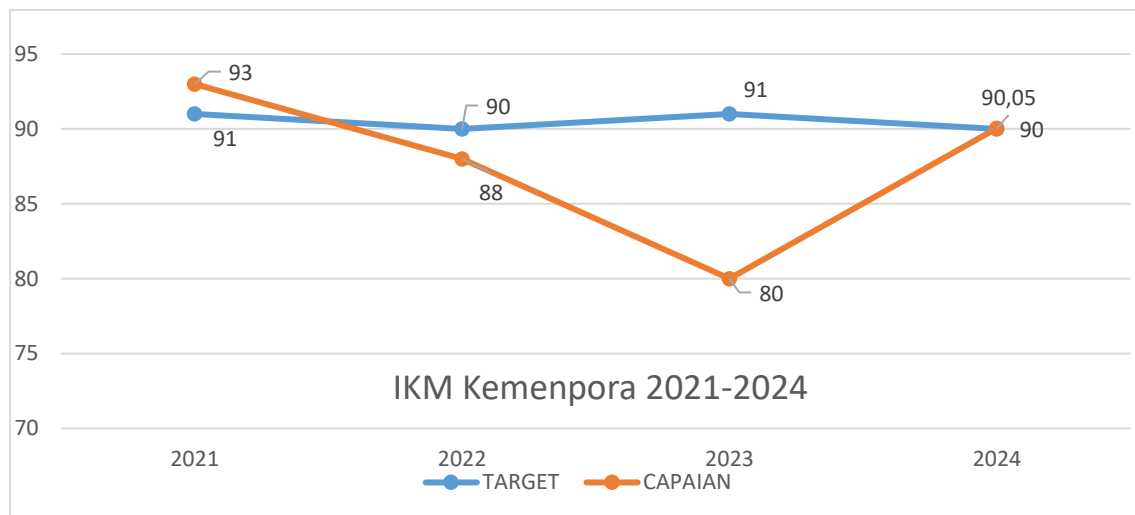
Berdasarkan hasil rekapitulasi laporan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2024, sebanyak 5 unit kerja eselon 1 telah menyampaikan laporannya, yaitu Sekretariat Kemenpora, Deputi Bidang Pemberdayaan Pemuda, Deputi Bidang Pengembangan Pemuda, Deputi Bidang Pembudayaan Olahraga dan Deputi Bidang Peningkatan Prestasi Olahraga (tautan masing-masing laporan Survei Kepuasan Masyarakat terlampir).

BAB IV

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) tahun 2024, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di lingkup Kementerian Pemuda dan Olahraga tahun 2024 secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang **Sangat Baik dengan nilai rata-rata Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 90,05** diatas dari target PK Menteri sebesar 90. Pencapaian skor IKM ini mengalami peningkatan dari periode sebelumnya yang hanya meperoleh skor 80;



2. Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Kemenpora dilakukan dari tanggal 1 Januari hingga 15 November 2024 dengan total 8732 orang responden dari 5 unit kerja eselon 1;
3. Indikator yang mendapat nilai paling tinggi adalah Penanganan, Pengaduan, Saran, dan Masukan dengan nilai sebesar 96,76. Pencapaian tersebut disebabkan oleh tersedianya berbagai kanal pengaduan. Kanal pengaduan yang disediakan antara lain melalui situs resmi (website), kanal pengaduan dari Kantor Staf Presiden SP4N LAPOR!, serta berbagai sosial media baik di level kementerian, kedeputan hingga keasdepan yang semakin aktif. Selain itu, respon pengaduan yang diberikan juga sesuai dengan yang diharapkan oleh Masyarakat;

4. Indikator yang mendapat nilai paling rendah adalah waktu penyelesaian dengan nilai sebesar 86,37 atau dengan kategori Baik. Pencapaian tersebut disebabkan karena masih belum banyaknya dokumen Standar Pelayanan dan Standar Operasional Prosedur yang dimiliki oleh unit kerja di Kementerian Pemuda dan Olahraga;
5. Sebagai upaya dalam memperbaiki kualitas layanan khususnya pada indikator waktu penyelesaian, maka Kementerian Pemuda dan Olahraga akan semakin meningkatkan ketersediaan serta mengevaluasi dokumen Standar Pelayanan (SP) dan Standar Operasional Prosedur (SOP) pada unit kerja.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

- Nota Dinas Permohonan data Person in Charge (PIC) Pengelola Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Data Target Populasi Pengguna Layanan Tahun 2024 Tingkat Eselon I dan Eselon II
- Surat Edaran Penerapan Aplikasi Survei Kepuasan Masyarakat (versi terbaru) di Lingkungan Kementerian Pemuda dan Olahraga
- Nota Dinas Laporan Forum Konsultasi Publik (FKP) dan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) kementerian Pemuda dan Olahraga Tahun 2024
- Tautan Bukti Dukung Laporan Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di Lingkungan Kementerian Pemuda dan Olahraga Tahun 2024

Nota Dinas Permohonan data Person in Charge (PIC) Pengelola Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Data Target Populasi Pengguna Layanan Tahun 2024 Tingkat Eselon I dan Eselon II



KEMENTERIAN PEMUDA DAN OLAHRAGA REPUBLIK INDONESIA
 Jalan Gerbang Pemuda No. 3 Senayan, Jakarta Pusat 10270
 www.kemempora.go.id | @KEMENPORA_RI | f Kemenpora RI
 Video Kemenpora | i Kemenpora | Heli Kemenpora 1500-928

NOTA DINAS
 Nomor: OT.04/2.5.1/SET/II/2024

Yth : Daftar terlampir
 Dari : Sekretaris Kementerian Pemuda dan Olahraga
 Hal : Permohonan data *Person in Charge* (PIC) Pengelola Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Data Target Populasi Pengguna Layanan Tahun 2024 Tingkat Eselon I dan Eselon II
 Lampiran : 2 (satu) lembar
 Tanggal : 5 Februari 2024

Menindaklanjuti rapat pembahasan Perencanaan Pengembangan dan Penerapan Aplikasi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2024 oleh Biro Hukum dan Kerja Sama, Biro Perencanaan dan Keuangan, serta Biro Sumber Daya Manusia dan Organisasi pada tanggal 31 Januari 2024, bersama ini kami sampaikan kepada Saudara hal – hal sebagai berikut:

1. bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat merupakan Indikator Kinerja Utama (IKU) bagi para Pimpinan Unit Organisasi Eselon I dan Eselon II dengan target capaian Tahun 2024 sebagaimana tercantum dalam Perjanjian Kinerja masing – masing Pejabat;
2. bahwa berdasarkan *baseline* Tahun 2023 capaian target Indeks Kepuasan Masyarakat Kemenpora masih belum memenuhi target dan ekspektasi kinerja sesuai yang tercantum dalam Perjanjian Kinerja Tahun 2023. Adapun capaian Indeks Kepuasan Masyarakat untuk setiap unit organisasi Eselon I adalah sebagai berikut:

NO	UNIT ORGANISASI	TARGET 2023	CAPAIAN 2023
1	Sekretariat Kementerian	86	80,46
2	Deputi Bidang Pemberdayaan Pemuda	90	83,82
3	Deputi Bidang Pengembangan Pemuda	90	79,49
4	Deputi Bidang Pembudayaan Olahraga	90	86,32
5	Deputi Bidang Peningkatan Prestasi Olahraga	90	85,78

3. Berdasarkan penyajian data tersebut, dapat diketahui bahwa seluruh unit organisasi Eselon I belum mencapai target kinerja yang ditetapkan. Oleh karena itu, pada Tahun 2024, Sekretariat Kementerian akan melakukan pemantauan dan evaluasi secara berkala terhadap pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di setiap unit organisasi Eselon I dan II;

Surat Edaran Penerapan Aplikasi Survei Kepuasan Masyarakat (versi terbaru) di Lingkungan Kementerian Pemuda dan Olahraga

	KEMENTERIAN PEMUDA DAN OLARAGA REPUBLIK INDONESIA Jalan Gerbang Pemuda No. 3 Senayan, Jakarta Pusat 10270 www.kemenpora.go.id @KEMENPORA RI f Kemenpora RI Video Kemenpora Komenpora Helo Kemenpora 1500-928
Kepada Yth. 1. Para Deputy; 2. Para Asisten Deputy; 3. Para Sekretaris Deputy; 3. Para Kepala Biro; dan 4. Inspektur Kemenpora. di Lingkungan Kementerian Pemuda dan Olahraga	
SURAT EDARAN NOMOR : HK.01 /3.15.20/SET.BII/III/2024 TENTANG PENERAPAN APLIKASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DI LINGKUNGAN KEMENTERIAN PEMUDA DAN OLARAGA	
A. Latar Belakang 1. Masih ditemukannya anomali data pada aplikasi Survei Kepuasan Masyarakat versi lama karena spam pengisian survei, salah tujuan pengisian survei dan duplikasi data. 2. Aplikasi Survei Kepuasan masyarakat versi lama belum mengakomodir pertanyaan tambahan yang diperlukan oleh pengelola pada setiap unit Eselon II. 3. Dalam rangka penyesuaian fitur Survei kepuasan Masyarakat, Kementerian Pemuda Dan Olahraga perlu memperbarui aplikasi Survei kepuasan Masyarakat yang lebih optimal dalam aspek pengelolaan data, penyajian data, keamanan informasi dan tampilan aplikasi.	
B. Maksud dan Tujuan 1. Surat Edaran ini dimaksudkan sebagai pedoman bagi para pejabat dan pegawai di lingkungan Kementerian Pemuda dan Olahraga dalam menyelenggarakan Survei Kepuasan Masyarakat kepada para pemangku kepentingan terkait. 2. Adapun tujuan dari surat edaran ini untuk memberikan perbaikan yang berkesinambungan terhadap Pelayanan yang diberikan kepada pemangku kepentingan serta untuk mewujudkan penyelenggaraan Pelayanan Publik Kementerian Pemuda dan Olahraga secara prima.	

Nota Dinas Permohonan Laporan Forum Konsultasi Publik (FKP) dan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) kementerian Pemuda dan Olahraga 2024



KEMENTERIAN PEMUDA DAN OLAHRAGA REPUBLIK INDONESIA

Jalan Gerbang Pemuda No. 3 Senayan, Jakarta Pusat 10270
www.kemempora.go.id | @KEMENPORA RI | f Kemenpora RI
Video Kemenpora | Komenpora | Helo Kemenpora 1500-928

NOTA DINAS

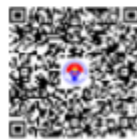
Nomor: HK.01/10.7.1/B-III/X/2024

Yth : Daftar Terlampir
Dari : Sekretaris Kementerian Pemuda dan Olahraga
Hal : Permohonan Laporan FKP dan SKM
Lampiran : 1 (satu) berkas
Tanggal : 7 Oktober 2024

Menindaklanjuti Surat Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor B/262/PP.06/2026 tentang Kewajiban Penyampaian Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Forum Konsultasi Publik (FKP) Tahun 2024 dan Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM dan FKP Tahun 2023 serta menindaklanjuti Bimbingan Teknis Penyusunan Laporan SKM pada tanggal 27 September 2024, dengan hormat disampaikan kepada Saudara bahwa pelaporan dokumen FKP kepada Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi paling lambat tanggal 30 November 2024 dan Laporan SKM tanggal 15 Desember 2024.

Sehubungan dengan hal tersebut, dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 16 Tahun 2017, kami mohon bantuan dan kerjasama Saudara untuk dapat **menyusun laporan SKM 2024** beserta **hasil tindak lanjut tahun sebelumnya** dan dapat dikirimkan ke Biro Sumber Daya Manusia dan Organisasi paling lambat tanggal **31 Oktober 2024**. Contoh Laporan dapat diunduh melalui link <https://bit.ly/partisipasiyanlik>. Informasi dan koordinasi lebih lanjut dapat menghubungi Sdr. Agi Maulana (0856 9489 0888) dan Juhantika Anggraeni (0856 4291 4243).

Demikian disampaikan, mohon dapat segera ditindaklanjuti. Atas perhatian dan kerjasama Saudara, diucapkan terima kasih.



Gunawan Suswantoro

Tembusan Yth:

1. Menteri Pemuda dan Olahraga;
2. Deputi Bidang Pemberdayaan Pemuda;
3. Deputi Bidang Pengembangan Pemuda;
4. Deputi Bidang Pembudayaan Olahraga; dan
5. Deputi Bidang Peningkatan Prestasi Olahraga.

Lampiran I surat undangan

Nomor : HK.01/10.7.1/B-III/X/2024

Tanggal : 7 Oktober 2024

DAFTAR PENERIMA NOTA DINAS

1. Inspektorat;
2. Biro Perencanaan dan Keuangan;
3. Biro Hukum dan Kerja Sama;
4. Biro Sumber Daya Manusia dan Organisasi;
5. Biro Humas dan Umum;
6. Sekretariat Deputy Bidang Pemberdayaan Pemuda;
7. Sekretariat Deputy Bidang Pengembangan Pemuda;
8. Sekretariat Deputy Bidang Pembudayaan Olahraga;
9. Sekretariat Deputy Bidang Peningkatan Prestasi Olahraga;
10. Asisten Deputy Potensi Kemandirian Pemuda (Laporan FKP);
11. Asisten Deputy Olahraga Penyandang Disabilitas (Laporan FKP).



Gunawan Suswantoro

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

Tautan Bukti Dukung Laporan Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di Lingkungan Kementerian Pemuda dan Olahraga Tahun 2024

No	Nama Unit	Link Laporan Pelaksanaan SKM
1	Sekretariat Kemenpora	http://bit.ly/4fb4QEk
2	Deputi Bidang Pemberdayaan Pemuda	
3	Deputi Bidang Pengembangan Pemuda	
4	Deputi Bidang Pembudayaan Olahraga	
5	Deputi Bidang Peningkatan Prestasi Olahraga	