



KEMENTERIAN PEMUDA DAN OLAHRAGA REPUBLIK INDONESIA

Jalan Gerbang Pemuda No. 3 Senayan, Jakarta Pusat 10270
www.kemenpora.go.id | @KEMENPORA RI | f Kemenpora RI
Video Kemenpora | Kemenpora | Helo Kemenpora 1500-928

Nomor : LAP-39/INS.MENPORA/07/2023

14 Juli 2023

Lampiran : 1 Berkas

Hal : Laporan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat
di Lingkungan Kementerian Pemuda dan
Olahraga periode 1 Januari 2023 s.d. 30 Juni
2023

Yth. Sekretaris Kementerian Pemuda dan Olahraga
di -
Jakarta

Bersama ini, kami sampaikan laporan pengelolaan pengaduan masyarakat di lingkungan Kementerian Pemuda dan Olahraga periode 1 Januari 2023 s.d. 30 Juni 2023 dengan hasil sebagai berikut:

I. Dasar Penugasan

1. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 60 Tahun 2008 tentang Sistem Pengendalian Intern Pemerintah;
2. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 106 Tahun 2020 tentang Kementerian Pemuda dan Olahraga;
3. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor PER/05/M.PAN/4/2009 tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat Bagi Instansi Pemerintah;
4. Peraturan Menteri Pemuda dan Olahraga Republik Indonesia Nomor 0419 Tahun 2014 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat di Lingkungan Kementerian Pemuda dan Olahraga;
5. Peraturan Menteri Pemuda dan Olahraga Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pemuda dan Olahraga;
6. Surat Tugas Inspektur Kementerian Pemuda dan Olahraga Nomor: PW.03/7.3.48/INS/VII/2023 Tanggal 3 Juli 2023.

II. Tujuan Penugasan

Penugasan dilakukan dengan tujuan untuk memantau pengaduan masyarakat dan tindaklanjutnya di lingkungan Kementerian Pemuda dan Olahraga.

III. Ruang Lingkup Penugasan

Ruang lingkup penugasan adalah memantau pengaduan masyarakat yang masuk melalui aplikasi SP4N-LAPOR dan surat di Bagian Persuratan Kementerian Pemuda dan Olahraga serta tindaklanjutnya.

IV. Kegiatan Pengelolaan Pengaduan

Selama periode 1 Januari s.d. 30 Juni 2023 pengaduan yang masuk dan proses tindak lanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Melalui Aplikasi SP4N-LAPOR

No.	Unit	Jumlah Laporan	Sudah Ditindaklanjuti	Dalam Proses	Keterangan
1	Sekretariat	7	7	-	Tuntas
2	Deputi 1	1	1	-	Tuntas
3	Deputi 2	5	5	-	Tuntas
4	Deputi 3	2	2	-	Tuntas
5	Deputi 4	4	4	-	Tuntas
6	Inspektorat	1	1	-	Tuntas
	Jumlah	20	20	-	

2. Melalui Bagian Persuratan Kementerian Pemuda dan Olahraga

No.	Unit	Jumlah Laporan	Sudah Ditindaklanjuti	Dalam Proses	Keterangan
1	Sekretariat	1	-	1	
2	Deputi 1	-	-	-	
3	Deputi 2	-	-	-	
4	Deputi 3	-	-	-	
5	Deputi 4	-	-	-	
6	Inspektorat	-	-	-	
	Jumlah	1	-	1	

V. Pelaporan

Pengelola pengaduan masyarakat di lingkungan Kementerian Pemuda dan Olahraga telah melakukan pemantauan atas tindak lanjut terhadap laporan pengaduan masyarakat yang masuk. Laporan yang masuk di aplikasi SP4N-LAPOR sudah 100% ditindaklanjuti sementara laporan yang masuk melalui Bagian Persuratan masih dalam proses penyelesaian oleh Bagian Sumber Daya Manusia.

VI. Evaluasi

Dari hasil evaluasi terhadap kegiatan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat di Lingkungan Kementerian Pemuda dan Olahraga diketahui bahwa terdapat satu laporan yang belum selesai ditindaklanjuti. Laporan tersebut diterima melalui persuratan tanggal 9 Mei 2023. Sesuai Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat Bagi Instansi Pemerintah, waktu penyelesaian penanganan pengaduan masyarakat harus dapat diselesaikan dalam jangka waktu paling lambat 90 (Sembilan puluh) hari setelah surat pengaduan diterima oleh Instansi.

VII. Saran

Berdasarkan hasil evaluasi tersebut, kami menyarankan kepada Bapak Sekretaris Kementerian Pemuda dan Olahraga untuk menginstruksikan kepada Kepala Biro Sumber Daya Manusia dan Organisasi c.q. Bagian Sumber Daya Manusia untuk segera melakukan tindak lanjut atas pengaduan yang belum selesai ditindaklanjuti.

Demikian laporan ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak Sekretaris Kementerian Pemuda dan Olahraga, kami mengucapkan terima kasih.

Inspektur

Kementerian Pemuda dan Olahraga



Agus Widaryanto

Tembusan Yth:

1. Kepala Biro Humas dan Umum; dan
2. Kepala Biro Sumber Daya Manusia dan Organisasi.

LAPORAN SEMESTER I TAHUN 2023
HASIL PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

INSTANSI: KEMENTERIAN PEMUDA DAN OLARAGA

NO URUT	TGL SURAT AGENDA	TERLAPOR	SUBSTANSI PENGADUAN MASYARAKAT	STATUS TINDAK LANJUT		SANKSI					KETERANGAN
				DALAM PROSES	SELESAI	PP 30/80	TP/TGR	PIDANA	LAIN-LAIN		
										BENAR	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
A.	DITERIMA DARI SP4N-LAPOR										
1	09-Jan-23	Bidang Data dan Informasi pada Biro Hukum dan Kerjasama	Ditemukan landing page judi di Subdomain website Kemenpora		✓						
2	13-Jan-23	Deputi Bidang Peningkatan Prestasi Olahraga	#Sty Out, Iwan Bule Out		✓						
3	25-Jan-23	Deputi Bidang Pembudayaan Olahraga	Cara bisa terdaftar di komunitas kepemudaan di Kemenpora		✓						
4	31-Jan-23	Sekretariat Kementerian Pemuda dan Olahraga	Usulan Program		✓						
5	10-Feb-23	Deputi Bidang Pengembangan Pemuda	Pertanyaan tentang Wirausaha Muda Pemula (WMP) 2023		✓						
6	16-Feb-23	Deputi Pengembangan Pemuda	Permintaan informasi permohonan Youth Delegate pada ASEAN Summit 2023 an. Cornelis Yerkho Lengkong, Tomohon, Prov Sulawesi Utara		✓						
7	22-Feb-23	Inspektorat Kementerian Pemuda dan Olahraga	Aduan Pelanggaran Etika kepada Pegawai Kemenpora RI		✓					✓	
8	23-Feb-23	Deputi Bidang Peningkatan Prestasi Olahraga	Acara Pekan Olahraga Nasional atau PON diadakan setiap dua tahun sekali		✓						
9	08-Mar-23	Deputi Bidang Pembudayaan Olahraga	Mohon Informasi tentang siswi berprestasi olahraga karate		✓						
10	13-Mar-23	Deputi Pengembangan Pemuda	Wirausaha Muda Pemula (WMP) 2023		✓						
11	29-Mar-23	Biro SDMA	Regulasi Kartu Identitas pada peserta tes P3K		✓						
12	29-Mar-23	Sekretariat Kementerian Pemuda dan Olahraga	Indonesia harus berlaga di Piala Dunia 2023		✓						
13	12-Apr-23	Sekretariat Kementerian Pemuda dan Olahraga	Aspirasi saya untuk pemerintah dan PSSI		✓						
14	15-May-23	Deputi Bidang Peningkatan Prestasi Olahraga	Usulan pembangunan gedung olahraga		✓						
15	28-May-23	Deputi Pengembangan Pemuda	Wirausaha Muda Pemula 2023		✓						

NO URUT	TGL SURAT AGENDA	TERLAPOR	SUBSTANSI PENGADUAN MASYARAKAT	STATUS TINDAK LANJUT			SANKSI					KETERANGAN
				DALAM PROSES	SELESAI		PP 30/80	TP/TGR	PIDANA	LAIN-LAIN		
					BENAR	TDK						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
16	03-Jun-23	Sekretariat Kementerian Pemuda dan Olahraga	Ingin menonton Argentina Vs Timnas Indonesia		✓							
17	05-Jun-23	Deputi Pengembangan Pemuda	Permohonan informasi Juknis WMP (Wirausaha Muda Pemula) Kemempora Tahun 2023		✓							
18	12-Jun-23	Deputi Bidang Peningkatan Prestasi Olahraga	Ketidaknyamanan terhadap perilaku oknum PBSI		✓							
19	19-Jun-23	Biro SDMA	Lapor link Go.id promosi judi online		✓							
20	19-Jun-23	Deputi Bidang Pemberdayaan Pemuda	Juknis penyaluran Bantuan Pemerintah untuk mendukung program wawasan pemuda yang diserahkan kepada masyarakat		✓							
B.	DITERIMA	DARI PERSURATAN										
1	9 Mei 2023	Sekretaris Kementerian Pemuda dan Olahraga cq. Kepala Biro SDM dan Organisasi	Permohonan Pengaduan a.n. Joneska Piterra Anggera	✓								

Jakarta, 14 Juli 2023
Inspektur
Kementerian Pemuda dan Olahraga
Agus Widaryanto



KEMENTERIAN PEMUDA DAN OLAHRAGA REPUBLIK INDONESIA

Jalan Gerbang Pemuda No. 3 Senayan, Jakarta Pusat 10270
www.kemenpora.go.id | @KEMENPORA RI | Kemenpora RI
Video Kemenpora | Kemenpora | Helo Kemenpora 1500-928

Nomor : LAP-02/INS.MENPORA/1/2024 31 Januari 2024
Lampiran : -
Hal : Laporan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat
di Lingkungan Kementerian Pemuda dan
Olahraga periode 1 Juli 2023 s.d. 31
Desember 2023

Yth. Sekretaris Kementerian Pemuda dan Olahraga
di -
Jakarta

Bersama ini, kami sampaikan laporan pengelolaan pengaduan masyarakat di lingkungan Kementerian Pemuda dan Olahraga periode 1 Juli 2023 s.d. 31 Desember 2023 dengan hasil sebagai berikut:

I. Dasar Penugasan

1. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 60 Tahun 2008 tentang Sistem Pengendalian Intern Pemerintah;
2. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 106 Tahun 2020 tentang Kementerian Pemuda dan Olahraga;
3. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor PER/05/M.PAN/4/2009 tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat Bagi Instansi Pemerintah;
4. Peraturan Menteri Pemuda dan Olahraga Republik Indonesia Nomor 0419 Tahun 2014 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat di Lingkungan Kementerian Pemuda dan Olahraga;
5. Peraturan Menteri Pemuda dan Olahraga Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pemuda dan Olahraga;
6. Surat Tugas Inspektur Kementerian Pemuda dan Olahraga Nomor: PW.03/1.26.22/INS/II/2024 Tanggal 26 Januari 2024.

II. Tujuan Penugasan

Penugasan dilakukan dengan tujuan untuk memantau pengaduan masyarakat dan tindaklanjutnya di lingkungan Kementerian Pemuda dan Olahraga.

III. Ruang Lingkup Penugasan

Ruang lingkup penugasan adalah memantau pengaduan masyarakat yang masuk melalui aplikasi SP4N-LAPOR dan Bagian Persuratan Kementerian Pemuda dan Olahraga serta tindaklanjutnya.

IV. Hasil Pemantauan

Selama periode 1 Juli s.d. 31 Desember 2023 pengaduan yang masuk dan proses tindak lanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Melalui Aplikasi SP4N-LAPOR

No.	Unit	Jumlah Laporan	Sudah Ditindaklanjuti	Dalam Proses	Keterangan
1	Sekretariat	3	3	-	Tuntas
2	Deputi 1	2	2	-	Tuntas
3	Deputi 2	2	2	-	Tuntas
4	Deputi 3	1	1	-	Tuntas
5	Deputi 4	10	10	-	Tuntas
	Jumlah	18	18	-	

2. Melalui Bagian Persuratan Kementerian Pemuda dan Olahraga

No.	Unit	Jumlah Laporan	Sudah Ditindaklanjuti	Dalam Proses	Keterangan
1	Sekretariat	1	1	-	Tuntas
2	Deputi 1	-	-	-	
3	Deputi 2	-	-	-	
4	Deputi 3	-	-	-	
5	Deputi 4	-	-	-	
6	Inspektorat	2	2	-	Tuntas
	Jumlah	3	3	-	

Berdasarkan informasi di atas, diperoleh hasil bahwa pengaduan masyarakat di lingkungan Kementerian Pemuda dan Olahraga yang masuk melalui aplikasi SP4N-LAPOR dan Bagian Persuratan telah ditindaklanjuti seluruhnya.

V. Rencana Aksi

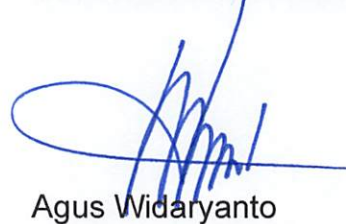
Berdasarkan hasil pemantauan pengaduan masyarakat periode 1 Juli s.d. 31 Desember 2023, akan dilakukan hal-hal sebagai berikut:

1. Membuat Nota Dinas Sekretaris Kementerian Pemuda dan Olahraga kepada pengelola aplikasi SP4N-LAPOR dan Bagian Persuratan untuk menyampaikan data pengaduan masyarakat dan tindaklanjutnya setiap bulan kepada tim pengelola pengaduan masyarakat di lingkungan Kementerian Pemuda dan Olahraga.
2. Meningkatkan koordinasi dengan pengelola aplikasi SP4N-LAPOR dan Bagian Persuratan dalam penyelesaian tindak lanjut pengaduan masyarakat.

Demikian laporan ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak Sekretaris Kementerian Pemuda dan Olahraga, kami mengucapkan terima kasih.

Inspektur

Kementerian Pemuda dan Olahraga



Agus Widaryanto

Tembusan Yth:

Kepala Biro Humas dan Umum.